

## Kontaktformular für Support und Serviceleistung



... für Parkettpflege  
 Parkettverlegung  
 Parkettreparatur

Sehr geehrter Kunde, um Ihr Anliegen schnellstmöglich und effizient bearbeiten zu können bitten wir vorab um folgende Angaben:  
 Wählen Sie bitte zutreffende Optionen durch ankreuzen, unterstreichen oder einkreisen

|  |                           |  |           |                                      |           |                     |
|--|---------------------------|--|-----------|--------------------------------------|-----------|---------------------|
| <b>Was wünschen Sie zu verbessern, verändern oder zu reparieren:</b> | Kratzer, Delle im Parkett | Verschmutzung, Flecken auf dem Parkett | Abnutzung | Sockelleiste locker, oder beschädigt | Verlegung | Sonstiges:<br>_____ |
|--|---------------------------|--|-----------|--------------------------------------|-----------|---------------------|

**Problembeschreibung, Schadensbild:**

|                                       |           |                            |                   |                                     |                                     |                     |
|---------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| <b>Photo von der Schadensstelle :</b> | liegt bei | kann nicht erstellt werden | wird nachgereicht | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Sonstiges:<br>_____ |
|---------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|

Schadensadresse / Ansprechpartner:

|                  |  |                |  |
|------------------|--|----------------|--|
| <b>Name:</b>     |  | <b>Tel.:</b>   |  |
| <b>Straße:</b>   |  | <b>Mobil:</b>  |  |
| <b>PLZ, Ort:</b> |  | <b>E-Mail:</b> |  |

Informationen zu Ihrem Hain-Parkettboden:

|   |              |   |  |
|---|--------------|---|--|
| <b>Bezogen über Händler, Handwerker, Showroom:</b>  | Name, Datum: | <b>Untergrund:</b>                                  | Estrich mit oder ohne Fußbodenheizung        |
| <b>Verlegt von Parkettleger oder selbst:</b>        | Name, Datum: | <b>Verlegeart:</b>                                  | vollflächig verklebt oder schwimmend verlegt |
| <b>Verarbeitetes Produkt Bezeichnung und Farbe:</b> |              | <b>Kunden-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer:</b> |  |

Ich erkläre mich damit einverstanden, daß meine Daten zur Behebung des o.g. Schadensbildes auch von Dritten verwendet werden dürfen. Die Unterstützung zur Behebung eines Schadens unterscheidet sich wesentlich von dem Vorgang einer Reklamationsbearbeitung. Für alle Maßnahmen die Sie als Kunde selbst bei Ihrem Boden vornehmen kann die Firma HAIN keine Gewährleistung und keine Erfolgsgarantie übernehmen.

Kundenunterschrift / Datum: